สป. (ประชาสัมพันธ์)

ที่ว่าการอำเภอบางเลน
รับเลขที่ 2062 2 พ.ค. 2565
วันที่ - 2 พ.ค. 2565

ที่ นฐ ๐๐๑๗.๑/ว ๗๑๕๗

ศาลากลางจังหวัดนครปฐม
ถนนศูนย์ราชการ นฐ ๗๓๐๐๐

อบต.บางปลา
เลขที่รับ 1079
วันที่รับ - 5 พ.ค. 2565
เวลา

๒๙ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดนครปฐม นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครปฐม นายกเทศมนตรีนครนครปฐม และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๐๕/ว ๕๕๖๔ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่องซื้อของออนไลน์โดนโกงต้องทำแบบนี้ และเรื่องเลือกบริษัทรับสร้างบ้านอย่างไรให้ได้บ้านอย่างที่ฝันไว้ เพื่อให้จังหวัดได้ใช้ประโยชน์ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค รวมทั้งขอความอนุเคราะห์หน่วยงานภายในจังหวัดกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ โดยคัดลอกลิงค์ข่าว สคบ. ได้ที่ https://shorturl.asia/CmEQ3 หรือสแกน OR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จังหวัดนครปฐม จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สคบ. ดังกล่าวให้ประชาชนได้รับทราบ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ดำเนินการด้วย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ที่ นฐ.0418.3/ว 1255 ที่ว่าการอำเภอบางเลน
ลว. 3 พฤษภาคม 2565

เรียน ☑ นายกเทศมนตรีตำบล ทุกแห่ง
☑ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
☑ เพื่อทราบ
☑ เพื่อถือปฏิบัติ
☑ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
☐ เพื่อจัดส่ง/รายงาน ภายใน

(นายรัฐศาสตร์ ชัดชู)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครปฐม

เรียน นายอำเภอบางเลน
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรแจ้ง ทต. และ อบต. ทุกแห่ง ดำเนินการต่อไป

นรศักดิ์
๒๑๗๕๗
(นายนรเศรษฐ์ แกมทอง)
ปลัดอำเภอ

กฎกระทรวงและข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่

(นายอนุชา ใจช่วงโชติ)
นายอำเภอบางเลน

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทรศัพท์ ๐ ๓๔๓๔ ๐๑๕๗ สายด่วน ๑๕๖๗
โทรสาร.๐ ๓๔๒๗ ๑๔๐๐

สคบ.ประจำจังหวัดนครปฐม
วันที่ 19 เม.ย. 65
เลขที่รับ 144
เวลา

ศาลากลางจังหวัดนครปฐม
เลขรับที่ 03618
วันที่ 19 เม.ย. 2565

สำนักงานจังหวัด
เลขรับที่ 273
วันที่

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๕๕๖๔

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งกฎกระทรวง กำหนดข้อความโฆษณาสินค้าหรือบริการที่เป็นการไม่เป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือที่อาจก่อให้เกิดผลเสียต่อสังคมเป็นส่วนรวม พ.ศ. ๒๕๖๕ และส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่องซื้อของออนไลน์โดนโกงต้องทำแบบนี้ และเรื่องเลือกบริษัทรับสร้างบ้านอย่างไร ให้ได้บ้านอย่างที่ฝันไว้ ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยคัดลอกลิงค์ได้ที่ https://shorturl.asia/CmEQ3 หรือสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ขอความอนุเคราะห์หน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

เรียน นายก อบต.บางปลา
เพื่อโปรดพิจารณา
- นายอำเภอบางเลน แจ้งเรื่อง การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค.
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปัญญากาญ

- เห็นควรประชาสัมพันธ์ต่อไป
สมพร

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
เมษายน ๒๕๖๕

กฎกระทรวงและข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่

(นางสาวหทัยชนก พิพิธธนาบรรพ์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- เห็นควรประชาสัมพันธ์ต่อไป

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัษฎาภัณฑ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

(นายปาณัทพงษ์ ยงพฤกษา)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

(นายวินัย หนูวัฒนา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางปลา

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักนายกรัฐมนตรี

ซื้อของออนไลน์โดนโกง ต้องทำแบบนี้

หลายคำเตือนว่าจะซื้อของออนไลน์ก็ต้องศึกษาข้อมูลสินค้าให้ดีก่อนซื้อ ตรวจเช็คร้านค้าว่ามีการจดทะเบียนกับหน่วยงานรัฐหรือเปล่า เครดิตร้านค้าที่จะซื้อเป็นอย่างไร มีความน่าเชื่อถือพอที่จะทำการซื้อสินค้าหรือไม่ แต่หลายครั้งหลายคนก็ยังเจอร้านค้าหรือคนขายที่มีเจตนาที่ไม่สุจริต หลอกโอนเงินหรือหลอกให้จ่ายเงินปลายทางแล้วได้สินค้าที่มีตำหนิบ้าง ของปลอมหรือของไม่ตรงปกมาแทน หนักสุดบางร้านหนีหายไม่ส่งของมาให้ก็มี หากเกินเหตุการณ์แบบนี้แล้วไม่สามารถติดต่อร้านค้าไกล่เกลี่ยกันได้ เราจะต้องดำเนินการอย่างไร ต้องเตรียมหลักฐานอะไรบ้างเพื่อนำไปแจ้งความดำเนินคดี โดยในขั้นแรกให้รวบรวมหน้าโปรไฟล์ของร้านค้า ลิงก์ URL ของเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ ที่โพสต์ที่ประกาศขายสินค้านั้น พร้อมบันทึกการสนทนา หรือข้อความที่คุยรายละเอียดในการซื้อของออนไลน์ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรและเลขบัญชีของร้านค้า หลักฐานการโอนเงิน สลิปโอนเงิน ใบนำฝากที่เราจ่ายค่าสินค้าไป สำเนาบัตรประชาชนและสมุดบัญชีธนาคารของเรา เพื่อแจ้งดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องที่ของเรา

หลังจากที่เราเข้าแจ้งความแล้ว ให้เรารอตำรวจดำเนินการและรอการติดต่อกลับพนักงานสอบสวนจะส่งเลขบัญชีให้ธนาคารตรวจสอบ ว่าเจ้าของบัญชีเป็นใคร ตัวจริงไหม มีการตรวจสอบความเคลื่อนไหวทางบัญชีต่างๆ จากนั้นจะออกหมายเรียกเจ้าของบัญชีมาสอบปากคำ ถ้ามาแล้วตกลงกันได้ก็จะไกล่เกลี่ยคืนเงินกัน ถ้ามาแล้วตกลงกันไม่ได้ ตำรวจจะส่งสำนวนให้อัยการส่งฟ้องศาล

แต่ถ้าหากเราจะดำเนินการเองก็สามารถทำได้ โดยนำใบแจ้งความไปดำเนินการเองที่ธนาคาร วิธีนี้เป็นการช่วยทางเจ้าหน้าที่ตำรวจอีกทางหนึ่ง หรือให้เรื่องที่เราแจ้งความไปดำเนินเรื่องเร็วขึ้น คือการนำใบแจ้งความที่เราขอเจ้าหน้าที่ถ่ายเอกสารมา ไปยื่นที่ชื่อธนาคารที่เราโอนเงินไปให้ ซึ่งจะมีลำดับการเดินเรื่องดังนี้ ไปที่ธนาคารที่เราโอนเงิน จะเป็นสาขาใดก็ได้ ยื่นใบแจ้งความให้เจ้าหน้าที่ กรอกเอกสารตามเจ้าหน้าที่แนะนำ พร้อมระบุว่าต้องการได้เงินคืน เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบและจะแจ้งให้ทราบ หลังจากตรวจสอบแล้ว บัญชีของผู้โกงจะถูกอายัดไว้ ใช้งานไม่ได้ เมื่อผู้โกงทำธุรกรรมการเงินไม่ได้ ก็จะติดต่อมาเพื่อไกล่เกลี่ยคืนเงิน หากผู้โกงไม่ได้ติดต่อมาก็จะดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายต่อไป

ทั้งนี้ผู้ขายมีความผิดใน "ฉ้อโกง" ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๔๑ การทุจริตหลอกลวงผู้อื่นด้วยข้อความที่เป็นเท็จ หรือ ปกปิดข้อความจริง ซึ่งควรบอกและแจ้งให้ทราบ จะมีโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ โดยจะมีอายุความ ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่รู้เรื่องกระทำผิดและรู้ตัวผู้กระทำผิด ดังนั้นหากรู้ตัวว่าถูกโกง ให้รีบแจ้งความภายใน ๓ เดือน และ พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๑๔ ที่เกี่ยวกับการนำเข้าซึ่งข้อมูลอันเป็นเท็จ หลอกลวง ทำให้ผู้อื่นได้รับความเสียหาย มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี หรือปรับไม่เกิน ๑๐๐,๐๐๐ บาทด้วย โดยมีอายุความ ๑๐ ปี

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๙๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com

ข่าว สคบ.
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค — สำนักนายกรัฐมนตรี

เลือกบริษัทรับสร้างบ้านอย่างไร ให้ได้บ้านอย่างที่ฝันไว้

สำหรับผู้บริโภคมือใหม่ที่ต้องการจะสร้างบ้าน สิ่งสำคัญที่ควรรู้เพิ่มเติมจากการก่อสร้างบ้านหรือการออกแบบบ้าน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการสร้างบ้าน นอกจากสถาปนิกและมัณฑนากรที่จะมาช่วยสร้างฝันของคุณให้เป็นจริงแล้ว การเลือกบริษัทรับสร้างบ้านก็เป็นสิ่งที่ผู้บริโภคควรมีความรู้บ้าง เนื่องจากบริษัทรับสร้างบ้านก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะมาช่วยออกแบบและก่อสร้างอย่างครบวงจร ซึ่งอาจเหมาะสำหรับผู้บริโภคที่ไม่ค่อยมีเวลามาก

การเลือกบริษัทรับสร้างบ้าน จำเป็นต้องรอบคอบเป็นพิเศษ เพราะขั้นตอนงานในส่วนนี้จะเป็นขั้นตอนที่อาจนำปัญหา ความวุ่นวาย และเรื่องยุ่งยากมากมายมาสู่ผู้บริโภคได้หากไม่ระมัดระวังโดยวิธีการเลือกหามีทั้งจากคนรู้จักแนะนำ การค้นหาข้อมูลจากนิตยสารหรือเว็บไซต์ ดูจากผลงาน ความเป็นมืออาชีพ ความรับผิดชอบเป็นสำคัญ

● การดูผลงานในส่วนของงานก่อสร้าง นอกจากจะดูจากตัวอย่างที่บริษัทนำมาให้ดูแล้ว ถ้าเป็นไปได้ควรไปดูงานจริงที่สร้างเสร็จแล้วและงานที่กำลังดำเนินการก่อสร้างอยู่ เพื่อดูรูปแบบการทำงาน รวมทั้งสอบถามจากเจ้าของบ้านหลังนั้นๆถึงความพึงพอใจและการทำงานของบริษัทรับสร้างบ้านชุดนี้ว่าเป็นอย่างไร มีปัญหาตรงส่วนไหนบ้างหรือไม่ เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา

● กระบวนการทำงานเป็นเรื่องสำคัญที่ควรจะต้องศึกษาให้ละเอียด ไม่ว่าจะเป็นความรับผิดชอบในงานที่ทำ ไม่เคยมีประวัติทิ้งงานตลอดจนความมั่นคงของบริษัทและทีมงานที่เชื่อถือได้ รวมถึงความชำนาญในงานก่อสร้าง มีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดีในเรื่องการสร้างบ้าน มีประสบการณ์สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ เพราะงานในลักษณะนี้อาจมีปัญหาที่หน้างานเกิดขึ้นได้เสมอ ในเรื่องของการควบคุมขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานก็เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา เพราะจะมีผลกระทบต่องบประมาณได้เช่นกันหากงานเกิดความล่าช้าหรือไม่เป็นไปตามที่กำหนดไว้

● งบประมาณ เป็นอีกสิ่งที่ผู้บริโภคควรศึกษาและหาข้อมูลของราคาวัสดุไว้บ้างเพื่อจะได้รู้เท่าทัน การคิดราคาของวัสดุของบริษัทรับสร้างบ้านส่วนใหญ่ในตลาดแบ่งออกเป็น ๓ ระดับ คือ สูง กลาง ต่ำ หากไม่มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการสร้างบ้านมากนัก ควรตัดราคาที่สูงเกินไปและต่ำเกินไปออกไปก่อน เพราะราคาที่สูงเกินไปนั้นอาจมีการคิดราคาวัสดุเกินจริง ส่วนราคาที่ต่ำเกินไปก็มีความเสี่ยงต่อการเลือกวัสดุที่ไม่ได้คุณภาพ รวมทั้งมีความเสี่ยงในเรื่องความรับผิดชอบของช่าง

● ขั้นตอนการพูดคุยติดต่องานกับบริษัทรับสร้างบ้านที่เราจะเลือกนั้น ควรสังเกตว่ามีความเข้าใจในแบบละสามารถอธิบายแบบได้ดีหรือไม่ เนื่องจากในขั้นตอนนี้ "แบบ" จะมีความสำคัญอย่างมาก เพราะจะมีผลต่อการดำเนินงานก่อสร้างละงบประมาณ หลังจากที่แบบลงตัว เริ่มมีการก่อสร้าง ควรมีการประสานงานควบคุมการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้งานที่มีคุณภาพภายในระยะเวลาและงบประมาณที่เหมาะสม

ทั้งนี้...

ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการรับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยสัญญารับจ้างก่อสร้างอาคารเพื่อการอยู่อาศัยที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค ต้องมีข้อความเป็นภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน และต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับสถานที่ทำสัญญา วันเดือนปีที่ทำสัญญา วัตถุประสงค์ของการใช้อาคาร รูปแบบอาคาร สถานที่ทำการก่อสร้าง ชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวประชาชนของผู้บริโภคและผู้ประกอบธุรกิจ กรณีผู้ประกอบธุรกิจเป็นนิติบุคคล ให้ระบุรายละเอียดตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

รอบคอบสักนิด ก่อนคิดทำสัญญา

กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๙๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : pr.ocpb@gmail.com